

**Договор**  
за сертифициране на система за управление

Между

Клиент:		ЕИК:	
Адрес по регистрация:			
Представявана от:		Длъжност:	

наричан по-нататък "Възложител" и

Изпълнител:	<b>Сертификация и Инспекция България ООД</b>	ЕИК:	<b>203118924</b>
Адрес по регистрация:	<b>4019-Пловдив, бул. Цариградско шосе №73, Бизнес център, офис 2.10</b>		
Представявана от:	<b>Антоанета Димова Сидерова</b>	Длъжност:	<b>Управител</b>

наричан по-нататък "Орган за сертификация на Системи за Управление (ОССУ)"

**Обхват на сертификацията**

Списък на площадките за функциониране на СУ и техния обхват:

Площадка	Адрес	Обхват

## 1. Предмет на договора

(1) Възложителят възлага на ОССУ извършването на сертификационен/ресертификационен/ одит на Системата за Управление (СУ), функционираща в неговата организация, както и последващите надзорни одити за поддържане на валидността на издадения/те/ сертификат/и/.

(2) Възложителят заявява, че към момента на подписване на настоящия договор е получил, запознал се е и приема съдържашите се права и задължения на страните във валидните към настоящия момент версии на приложенията към него, които съставляват неразделна част от договора и са както следва по приоритет:

- a. Оферта № \_\_\_\_\_ от дата: \_\_\_\_\_
- b. Сертификационна процедура - ПК 09.01.00

## 2. Права и задължения на Възложителя

(1) Възложителят трябва да предостави при поискване от ОССУ всички валидни документи, доказващи функционирането на СУ (Доклад от извършен Преглед от ръководството, Доклад за резултатите от извършен Вътрешен одит на СУ, наръчник, процедури и други, до датата на предстоящия одит.

(2) Възложителят е длъжен да осигури достъп на одиторите до проверяваните организационни звена, както и до необходимата документирана информация доказваща функционирането на процесите и дейностите от СУ.

(3) Възложителят трябва да определи лице за контакт и да предостави неговите координати на ОССУ.

(4) Възложителят трябва незабавно да уведомява писмено ОССУ при настъпване на изменения в периода на валидност на Сертификата по отношение на:

- юридическия, търговския и организационния статут или промени в собствеността;
- организационната структура и управлението (например ключовия персонал – в това число ръководители, вземащи решения или технически персонал);
- координати на лицето за контакт и основното му местонахождение;
- обхвата на сертифицираната СУ;
- важни изменения на СУ и на процесите;
- възникването на сериозен инцидент или нарушение на правилата свързани със ЗБУТ, изискващи участието на компетентния регулаторен орган;
- всякакви други важни промени в организацията, които имат съществено влияние върху СУ.

(5) Възложителят е длъжен да записва всички възражения, засягащи СУ и корекциите по тези възражения и да покаже тези записки на одитора по време на одита.

(6) Възложителят е длъжен да:

- бъде в съответствие със ОССУ, когато се позовава на статута си на сертификация в средствата за информация;
- не прави и да не позволява да се правят никакви подвеждащи декларации, свързани с неговата сертификация;
- не използва и не позволява използването на сертификата или части от него по подвеждащ начин;
- при прекратяване или отнемане на сертификата да преустанови позоваването в рекламни материали, съгласно указанията на сертифициращия орган;
- променя всички рекламни материали в случай на ограничаване на областта на приложение на сертификацията;
- не допуска позоваването на сертификата на системата за управление да се използва по начин, който заблуждава, че сертификата се отнася за продукт (включително услуга) или процес;
- не заблуждава, че сертификацията се отнася за дейности, извън областта на приложение на сертификацията;
- не използва сертификацията си по начин, който може да доведе до накърняване на доброто име на Органа за сертификация и/или на системата за сертификация и да компрометира общественото доверие в него;
- В рамките на поддържането на акредитацията Възложителят изявява готовността си да приема наблюдатели по одита: за провеждане на евентуален witness-audit (тоест участие на Акредитиращия орган в (ре)сертификационния/надзорния одит) в неговата фирма; стажант-одитори, други.

(7) В случай, че сертификатите се изземат обратно, Възложителят трябва да предприеме незабавното им връщане на ОССУ, да събере и унищожи съществуващи копия и да прекрати рекламната със сертификатите. При съответно поискване от страна на ОССУ, Възложителят трябва да потвърди писмено до ОССУ връщането на сертификатите, унищожаването на копията и прекратяването на рекламната.

(8) Възложителят декларира, че е съгласен с назначения от ОССУ екип за одита (одитори и експерти), както и с изготвения план за одита.

### 3. Права и задължения на ОССУ

(1) ОССУ трябва да обработва конфиденциално всякаква достъпна за него информация, засягаща компанията на Възложителя и да използва тази информация единствено за договорената цел. Предоставените документи и информация не трябва да бъдат препращани към трети лица. Изключение представлява подробният доклад до Комисията за запазване на безпристрастност в случай на възникнали жалби и възражения. Възложителят може да освободи ОССУ от задължението му за пазене на тайна по определени причини, чрез писмено съгласие.

(2) ОССУ трябва да изпълнява сертификационния, надзорните и ресертификационни одити в съответствие с процедурите/стандартите и трябва да издаде сертификат, ако резултатът е положителен.

(3) ОССУ трябва да информира притежателя на сертификата за промени в процедурата по сертифициране, които го касаят пряко, **включително и за увеличение на времето за одит при преход към нови версии на приложимите стандарти.**

(4) ОССУ е длъжен да съхранява информация за сертифицираните организации, свързана с предоставянето, прекратяването или отнемането на сертификация, която е публично достъпна.

(5) ОССУ е длъжен да записва всички писмени жалби и възражения относно процеса по сертификация, както от Възложителя, така и от негови партньори и клиенти. Ако не се постигне споразумение между Възложителя и ОССУ, ОССУ информира Комисията за запазване на безпристрастност.

### 4. Сертификат и знак на СЕРТИФИКАЦИЯ И ИНСПЕКЦИЯ БЪЛГАРИЯ ООД

(1) Валидността на сертификата започва от датата, на която е издаден сертификата, и изтича както е упоменато в сертификата. Това задължава Възложителя да предоставя възможност на ОССУ да провежда надзорни одити. Надзорните одити трябва да бъдат извършвани най-малко веднъж в годината. Релевантната дата на годишните надзорни одити следващи първоначалната сертификация трябва да е най-късно датата на издаване на сертификата плюс 12/24 месеца.

(2) Съгласието за употреба на знака за сертификация е валидно единствено за сертифицираната дейност на фирмата на Възложителя. Не се разрешава употребата на знака за сертификация за друга дейност на Възложителя.

(3) Знакът за сертификация може да бъде използван само във формата, в която е показан. Знакът трябва да бъде лесно четим и ясно видим. Възложителят не е упълномощен да прави промени на сертификата и на знака за сертификация. Сертификатът и знакът не трябва да бъдат използвани заблуждаващо за рекламни цели.

(4) Знакът може да бъде използван само от Възложителя и само в непосредствена връзка с името на компанията или фирменото лого на Възложителя. Той не може да бъде прикрепян към продукти на Възложителя или използван във връзка с продукти и/или процедури на Възложителя. Употребата на знака и сертификата трябва да бъде ограничена до Възложителя и не трябва да бъде трансферирана от Възложителя до трети лица или правоприменици без изричното разрешение на ОССУ. Ако се поиска трансфер, трябва да бъде отправена съответна молба. Еwentуално трябва да бъде проведен нов одит, ако е необходимо.

(5) Ако се предявят претенции срещу ОССУ, поради противоречащо на договора ползване на знака за сертификация и/или на сертификата от страна на Възложителя, съгласно принципите за отговорност за продукта, Възложителят е длъжен да компенсира изцяло Органа за сертификация за всякакви претенции от трети страни, като му заплати сума, равна на размера на претенциите, ведно с всички сторени от ОССУ разноски. Същото важи за всички случаи, в които ОССУ е обект на претенции, отправени от трети страни поради рекламни изявления или друго поведение на Възложителя.

(6) Възложителят трябва да гарантира, че знакът за сертификация и сертификатът се използват така, че когато се прави изявление за дейността на Възложителя, то е само съгласно сертифицирането. Възложителят трябва също да гарантира, че в рамките на конкуренцията на пазара не се създава впечатление, че при сертифицирането от страна на ОССУ става въпрос за проверка от изпълнителен държавен орган.

(7) Възложителят получава непрехвърлимото право, ограничено от срока на договора, да използва знака за сертификация и сертификата в съответствие с гореканзаното.

### 5. Прекратяване на правото за ползване

(1) Правото на Възложителя да използва знака за сертификация и да показва сертификата се прекратява автоматично с незабавен ефект, без да се изисква писмено уведомление от страна на Органа за сертификация за прекратяване, ако:

- Възложителят не уведоми незабавно ОССУ за промени в обстоятелствата на неговата дейност, които са меродавни за сертифицирането или други признаци за такива промени;
- знакът за сертификация и/или сертификатът се използват по начин несъответстващ на уговореното в договора;
- резултатите от надзорния одит вече не оправдават притежанието на сертификата;
- Възложителят е обявен в несъстоятелност;

- надзорните одити не могат да бъдат проведени поради причини, произхождащи от Възложителя;
- Възникне съдебен спор, засягащ знака за сертификация в областта на Закона за защита на конкуренцията, Закона за авторското право и сродните му права, Закона за патентите и регистрацията на полезните модели и Закона за марките и географските означения.

(2) ОССУ и Възложителят имат правото да прекратят договорните си взаимоотношения с незабавен ефект, ако на Възложителя по административен и/или административнонаказателен ред се забрани да използва знака за сертификация. Същото важи и за сертификата.

(3) ОССУ има право при настъпване на упоменатите в предходните алинеи обстоятелства да отнеме сертификата, респ. едностранно да го обяви за невалиден.

(4) При приключване на правото за ползване Възложителят е длъжен да върне сертификата на ОССУ.

## 6. Гаранция и отговорност на ОССУ

Отговорността на ОССУ за всички доказани щети, които са настъпили в резултат на сертификацията и не са причинени от груба небрежност или умисъл, е ограничена до сумата по застрахователната полица.

## 7. Срок на договора и прекратяване

(1) Този договор е валиден за срока на сертификата, който е 3 години. Той може да се прекрати от някоя от договарящите страни с едномесечно писмено предизвестие, отправено до другата най-късно до три месеца, преди изтичането на валидността на сертификата.

(2) Този договор влиза в сила с подписването му от двете страни. В случай на прекратяване от страна на Възложителя, ОССУ си запазва правото, да начисли вече направените разходи, ако такива са възникнали, а Възложителят се задължава да ги заплати.

(3) Настоящият договор се прекратява по право, без която и да е от страните да дължи уведомяване до другата при настъпване на някое от обстоятелствата, посочени в § 5, ал. 1. В този случай ОССУ има правото да начисли вече направените разходи, ако такива са възникнали, а Възложителят се задължава да ги заплати.

(4) ОССУ може с едностранно писмено уведомление, отправено до Възложителя, да прекрати настоящия договор и без да дава подходящ срок за изпълнение, ако Възложителят изпадне в забава, продължила повече от един месец, за плащане на цената на уговорена по договора услуга. В този случай Органа за сертификация има правото да начисли вече направените разходи, ако такива са възникнали, а Възложителят се задължава да ги заплати.

## 8. Заключителни разпоредби

(1) Промени и допълнения към договора трябва да се правят само в писмена форма, за да имат правна сила.

(2) Ако отделни разпоредби в този договор са недействителни или станат такива, това не засяга действието на договора като такъв. В този случай договарящите се страни заместват недействителната разпоредба с такава действителна, която съответства възможно най-добре на икономическата цел, заложена в недействителната разпоредба. Същото важи за евентуална липса в договора.

(3) Всички спорове във връзка с настоящия договор са местно подсъдни на първоинстанционните съдилища в гр. Пловдив, България, а именно: Районен съд - Пловдив или Окръжен съд - Пловдив в зависимост от правилата на родовата подсъдност.

Пловдив,

място

дата

място

дата

**ОССУ към**

**Сертификация и Инспекция България ООД**

Антоанета Сидерова

( име и правновалиден подпис )

( име и правновалиден подпис )

Приложения:

- Потвърждение на офертата
- Общи търговски условия на СИБ ООД
- Процедура на ОССУ - ПК 09.01.00