

	ПРОЦЕДУРА ПО КАЧЕСТВОТО		ПК 08.04.00
	СЕРТИФИКАЦИОНЕН ЗНАК		Страница: 1/3
Изготвил: Георгиев	Стандарт	Версия	Дата на издаване
Утвърдил: Ръководител ОССУ	ISO/IEC 17021-1:2015 ISO/IEC 27006:2015	06	01.01.2019

1. ЦЕЛ

Този документ определя правилата за използване на сертификационния знак на ОССУ към СИБ ООД. Правилата се отнасят до неговата правилна употреба, и в този смисъл, сертификационния знак дава увереност на пазара, че потребителите на знака съответстват на критериите за сертификация. Позоваването на сертификацията в текст се счита за еквивалентно на използването на сертификационния знак на ОССУ към СИБ ООД.

Сертификационният знак принадлежи и е издаден от Органа за сертификация на системи за управление към СИБ ООД. Сертификационният знак показва, че са изпълнени изискванията на определен стандарт на системата.

Също така тази процедура определя правилата за използване на акредитационния символ на акредитиращия орган ИА БСА и знака на IAF MLA.

2. ОБХВАТ

Тази инструкция се прилага за сертификациите на СУ по стандарти ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO/IEC 27001 и е предназначена за всички сътрудници, които са привлечени за проверка и одобряване на свързаните с това дейности и процедури.

3. ОТГОВОРНОСТИ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ПРОЦЕСА

Контрола върху правилата за използване на сертификационния знак на ОССУ е пряко задължение на Ръководителя на ОССУ и Отговорника по качество. По реда на процедурите и инструкциите за сертификационния процес сътрудниците на ОССУ са също задължени да извършват мониторинг за спазване на горепосочените правила.

4. ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СЕРТИФИКАЦИОННИЯ ЗНАК

Клиентите на ОССУ към СИБ ООД, притежаващи сертификат издаден от ОССУ, могат свободно да използват сертификационните знаци по различните стандарти, съпроводени от индивидуален сертификационен номер.

Клиентите на ОССУ могат да използват сертификационните знаци на ОССУ върху документи при условие, че тези документи се отнасят до дейности сертифицирани от ОССУ.

Сертифицираните фирми могат да използват сертификационните знаци на ОССУ, както следва:

- В сферата на услугите - върху писма, кореспонденция, оферти, доклади, брошури, придружителни писма, рекламни материали, които се отнасят до сертифицирани дейности;
- В производствената сфера – върху писма, кореспонденция, оферти, доклади, брошури, придружителни писма, рекламни материали, които се отнасят до сертифицирани дейности.

Сертификационните знаци може да се използват и върху инструкции за употреба, фактури, информация за доставки, гаранции, изложбени щандове, но поставени срещу името на организацията, не на продукта.

Наличието на сертификационния знак не трябва да бъде забележимо от собственото лого на фирмата заявител. Не е позволена самостоятелната употреба на логото на ОССУ към СИБ ООД.

Само сертифицирани клиенти имат право да използват сертификационните знаци, като им се забранява да правят промени в изгледа, цвета или позоваването на стандарта. Сертифицираният клиент има право да добавя само предоставения му от ОССУ към СИБ ООД сертификатен номер.

Сертификационните знаци не трябва да се използват върху продукт или по начин, който може да бъде разбран като демонстриране на съответствие на продукт, ако е сертифицирана само системата за управление на заявителя(доставчика). Използването на знаците върху продукти предполага продуктова сертификация и това може да обърка купувачите (потребителите). Сертификационния знак не може да се поставя върху протоколи на лаборатории за изпитване, за калибриране или за контрол, когато такива протоколи се считат в този контекст като продукти.

Допуска се употребата на сертификационните знаци на ОССУ към СИБ ООД върху визитни картички на персонала на сертифицираната организация.

Използването на сертификационните знаци за обозначаване, че даден продукт е произведен в организация със сертифицирана система за управление по съответния стандарт се позволява в следните случаи:

- върху продукт с ясно изявление – Например: Този продукт е произведен в [наименование на сертифицираната организация], чиято система за управление на качеството/околната среда/ЗБУТ е сертифицирана и съответства на [код на стандарта]”;
- върху проспекти, писма, календари и други с рекламни цели по такъв начин, че да не се злепоставя ОССУ към СИБ ООД, както и да не се правят никакви изявления и декларации по отношение на своята сертификация, които ОССУ може да счита за подвеждащи и неправомерни.

Сертификационните знаци не може да бъде преотстъпвани или предоставяни за ползване на потребители, доставчици или други трети лица, които не са част от клиента. Сертификационните знаци може да се използват само от клиента и в съответствие с областта на приложение на сертификацията.

Сертификационните знаци са свързани единствено със сертификационните услуги и не са свързани с други услуги като тестване и/или обучение. Органа за сертификация не разрешава поставянето на сертификационните знаци върху протоколи на

Стандарт	ПРОЦЕДУРА ПО КАЧЕСТВОТО	ПК 08.04.00
ISO/IEC 17021-1:2015 ISO/IEC 27006:2015	СЕРТИФИКАЦИОНЕН ЗНАК	Страница
		2/3

лаборатории за изпитване, за калибриране или за контрол.

ОССУ към СИБ ООД осигурява на сертифицираните си клиенти сертификационните си знаци съответстващи на изискваната сертификация. Сертификационните знаци се предлагат и в компютърен формат.

Когато се прави позоваване на сертификация без употреба на сертификационни знаци, фирмата заявител трябва да включи най-малко регистрационния номер на сертификата.

Заявител, който е сертифициран само за част от своите дейности, може да използва сертификационните знаци при условие, че не се създава объркване за коя част от дейностите е издаден сертификата.

Когато фирмата заявител е разположена на няколко площадки, между които най-малко на една не е била предоставена сертификация, само площадките, чиято дейност е включена в обхвата на сертификата могат да използват сертификационните знаци. Когато се издава общ документ, този документ изрично ще декларира сертифицираните площадки.

Когато филиал, принадлежащ към група организации е бил сертифициран (напр. ООД, която е част от холдинг с повече такива ООД) само филиалът ще използва сертификационните знаци. Когато се издава общ документ, този документ изрично ще декларира сертифицирания филиал.

Настоящите правила важат също и за употреба на сертификационните знаци върху електронни документи (например Интернет страници).

5. ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА АКРЕДИТАЦИОННИЯ ЗНАК НА ИА БСА

5.1. Използване на акредитационния знак на ИА БСА от клиентите на ОССУ

Клиентите на ОССУ към СИБ ООД използват акредитационния символ на ИА БСА само със сертификационния знак на ОССУ. Употребата на акредитационния символ е обвързана с ограниченията, дадени в тази глава.

ОССУ към СИБ ООД приема, че използването на акредитационния символ на ИА БСА може да става само чрез наличието му на издадения сертификат на СУ по съответния стандарт.

5.2. Използване на акредитационния знак на ИА БСА от ОССУ

5.2.1. Сертификати

Сертификатите за системи за управление, издавани от ОССУ към СИБ ООД в акредитирания обхват трябва да носят акредитационния символ. Сертификати без включен акредитационен символ не са акредитирани.

5.2.2. Рекламни материали

ОССУ към СИБ ООД не може да използва акредитационния символ на ИА БСА върху рекламни материали.

Използването на акредитационния символ на ИА БСА върху моторни превозни средства не се разрешава.

5.2.3. Писма

ОССУ към СИБ ООД може да използва акредитационния символ на ИА БСА върху писма при спазване на изискванията на процедура BAS QR 5 на ИА БСА.

Върху оферти, придружителни писма или сходни, които включват и неакредитирани дейности, акредитационния символ може да бъде използван, при спазване на изискванията на процедура BAS QR 5 на ИА БСА. Това се прилага също към документи, които се изпращат със споменатите по-горе.

Писма, оферти и други, които касаят само неакредитирани дейности не могат да включват акредитационния символ на ИА БСА.

5.2.4. Визитни картички

Употребата на акредитационния символ върху визитни картички не се разрешава.

6. ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЗНАКА НА IAF MLA (IAF MLA Mark)

6.1. Използване на знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) от клиентите на ОССУ

Клиентите на акредитирани ОССУ към СИБ ООД могат да използват знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) само при условията на тази процедура. Процедурата е общодостъпна на сайта на ОССУ към СИБ ООД.

Клиентите на ОССУ към СИБ ООД могат да използват знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) само когато това е стриктно ограничено от обхвата на сертификацията, но задължително едновременно с акредитационния знак на ИА БСА.

Не се разрешава употребата на знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) върху рекламни материали, писма, канцеларски материали, рекламни материали, визитни картички на персонала на клиентите на ОССУ към СИБ ООД, независимо дали са свързани със сертифицираната система за управление.

Не се разрешава поставянето на знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) върху продукти или опаковка на продукт, който се вижда от потребителите или по друг начин, който би могъл да се изтълкува като посочване на съответствието на продукта.

ОССУ към СИБ ООД приема, че използването на знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) може да става само чрез наличието му на издадения сертификат на СУ по съответния стандарт.

Стандарт	ПРОЦЕДУРА ПО КАЧЕСТВОТО	ПК 08.04.00
ISO/IEC 17021-1:2015 ISO/IEC 27006:2015	СЕРТИФИКАЦИОНЕН ЗНАК	Страница 3/3

6.2. Използване на знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) от OCCУ

6.2.1. Сертификати

OCCУ към СИБ ООД ползва знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) само в комбинация с акредитационния символ на ИА БСА:

Сертификатите за системи за управление, издавани от OCCУ към СИБ ООД в акредитирания обхват могат да носят знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) в комбинация с акредитационния символ на ИА БСА, както е показано по-долу.



6.2.2. Рекламни материали

OCCУ към СИБ ООД не може да използва знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) върху рекламни материали.

Използването на знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) върху моторни превозни средства не се разрешава.

6.2.3. Писма

OCCУ към СИБ ООД не може да използва знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) върху писма, оферти или сходни документи, . вкл. и такива в електронна форма.

6.2.4. Визитни картички

Не е разрешена употребата на знака на IAF MLA (IAF MLA Mark) върху визитни картички.