

	НАРЪЧНИК ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО			Приложение № 1
	ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО			
	Стандарт	Версия	Дата изд./изм.	Страница
	ISO/IEC 17021-1:2015 ISO/IEC 27006:2015	04	01.01.2019	1/1

ДЕКЛАРАЦИЯ
на Ръководството на Органа за Сертификация на Системи за Управление
към СЕРТИФИКАЦИЯ И ИНСПЕКЦИЯ БЪЛГАРИЯ ООД
за политика и цели по качеството

Нашата мисия е да следваме политиката и принципите на най-добрите практики за като предлагаме услуги с високо качество, които в максимална степен да удовлетворяват изискванията на нашите клиенти.

Ние поемаме своята отговорност в изграждането, поддържането и постоянното подобрене на Системата за Управление на Качеството на **Органа за Сертификация на Системи за Управление към СЕРТИФИКАЦИЯ И ИНСПЕКЦИЯ БЪЛГАРИЯ ООД** и декларираме следните основни принципи, залегнали в нашата политика по качеството:

- **Ориентиране към клиента** - осъзнаваме отговорността си и се стремим да задоволяваме в максимална степен настоящите и бъдещи потребности на всички заинтересовани страни, спазвайки действащите закони и нормативни изисквания;
- **Лидерство на ръководството** – осъзнаваме отговорността си за проектирането, внедряването и поддържането на Система за управление на качеството;
- **Съпричастност на хората** – ще се стремим да създаваме подходящи условия, стимулиращи служителите на ОССУ за пълноценно участие и проява на инициатива при изпълнение на дейностите. Считаме, че най-ценният ресурс на ОССУ са хората. Като управляваме тяхната пригодност, мотивация и удовлетвореност ще се стремим да създадем атмосфера, в която хората да са напълно отдадени на постигането на целите на ОССУ;
- **Процесен подход** – предлаганите от ОССУ услуги са резултат от протичането на взаимосвързани основни и допълнителни процеси;
- **Непрекъснато подобрене** е основна цел на Системата за управление на качеството, която може да бъде постигната чрез непрекъснато наблюдение на протичането на процесите и предприемането на ефективни коригиращи и превантивни мерки;
- **Фактологичен подход при изработване на решения** - системата за комуникации, управлението на документи и записи по качеството създават предпоставка за вземане на решения, основани на актуална информация;
- **Взаимно изгодни отношения с доставчиците** – за предоставянето на висококачествена услуга, ОССУ ще партнира само с доставчици, доказали качеството на своите продукти.

Ние, ръководството на **ОССУ към СИБ ООД** определяме за наша основна цел **непрекъснатото подобряване на дейността на фирмата и задоволяване потребностите на клиентите**. Постигането на основната цел ще се осъществява чрез постигането на специфични цели на ОССУ, а именно:

- Непрекъснато развитие и подобряване на СУК;
- Разширяване на обема на дейността;
- Разработване и внедряване на нови услуги и усъвършенстване на стари;
- Систематично намаляване на обема на несъответстващия продукт;
- Внедряване на нови технологии и оборудване и поддържане на добро техническо ниво на съществуващото;
- Удовлетворяване на изискванията на клиентите по отношение на качеството;
- Създаване на условия за развитие на сътрудниците;

Ръководството на ОССУ при СИБ ООД декларира, че:

- Ще работи на основата на принципите за безпристрастност, компетентност, отговорност, откритост, опазване на професионалната тайна и ангажираност при разглеждане на жалби, което отговаря на интересите на нашите клиенти и ги прави постоянни наши партньори.
- разполага с нужните ресурси за изграждане, поддържане и развитие на Система за управление (СУ).
- се задължава да полага грижи, въведената СУ да функционира в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17021-1:2015 и ISO/IEC 27006:2015. Изпълнението на тези изисквания ще бъдат подлагани ежегодно на преглед за спазването им.
- се ангажира да запознае служителите на ОССУ с политиката и целите по качеството и ще изисква те да прилагат документите от СУ и да отговарят за качеството на резултатите от своята дейност.